

[BoerseGo.de](#)

Börse, Aktien, News, Kurse, Zertifikate und vieles mehr...

[Jandaya](#)

[Regionen](#)

[Themen](#)

[Tools](#)

[Service](#)

Bankkunden sehen bei Beratung größeres Potenzial

Kategorie: [Geldanlage](#) | Datum: 21.05. 11:26



Frankfurt (BoerseGo.de) - Bankkunden sehen bei ihrer Hausbank ein größeres Potenzial in der Beratung. Fast jeder dritte Bankkunde ist mit der Beratung und dem Eingehen auf seine individuellen Bedürfnisse unzufrieden. Dies ergab eine aktuelle, repräsentative Befragung von Bankkunden durch das LINK Institut. So hätten 41 Prozent der Befragten angegeben, dass Ihnen die Beratung und das Eingehen auf ihre individuellen Bedürfnisse am wichtigsten sind. Allerdings hätten nur etwa 61 Prozent der Bankkunden angegeben, dass sie mit ihrer Hausbank zufrieden sind. Fast 40 Prozent seien nur eingeschränkt beziehungsweise sogar teilweise völlig unzufrieden gewesen.

Ralf Roth, Geschäftsführer von LINK Value Deutschland, sieht die Ursache hierfür vor allem in der Problematik, dass den meisten Banken die individuellen Bedürfnisse ihrer Kunden nur ansatzweise bekannt sind. "Zudem fehlt häufig ein einfaches und effektives Vertriebssteuerungs-Instrument, das die Mitarbeiter vor Ort im Kundengespräch unterstützt."

Bild: ©Stockphoto.com/Pawel Gaul

Diskussion zu diesem Artikel:

Sie müssen sich erst anmelden, um Kommentare abgeben zu können. [Login](#)

Über den Autor:

Sebastian Weber,
Redakteur

Kursdaten: L&S Realtime - Börse Stuttgart + 15 Min. -

Deutsche Börse AG + 15 Min.

provided by **Teletrader Software AG & vwd Vereinigte Wirtschaftsdienste AG**

The Dow Jones IndexesSM are proprietary to and distributed by **Dow Jones & Company, Inc.** and have been licensed for use.

Alle Angaben ohne Gewähr © 2010 [BörseGo AG](#)
[Informationen zur Zeitverzögerung der Kursdaten und Börsenbedingungen](#)
[Aktien und Aktienkurse](#), [Aktien kaufen](#)
[Goldpreis](#), [Rohstoffe](#), [TeleTrader Finanzportal](#)

Rechtliches: [AGB](#), [Datenschutzhinweise](#), [Haftung](#), [Impressum](#)